



Cigiszünet



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el az **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)** dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével a Fogyasztó elfogadja a jelen dokumentum tartalmát!

I. Szolgáltató adatai

Név: Amber-Med Bt.

Székhely: 6726 Szeged Borostyán utca 31.

Levelezési cím: 6726 Szeged Borostyán utca 31.

Adószám: 32003291-2-06

Cégjegyzékszám: 0606017333

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

A Szolgáltató elérhetősége, a Fogyasztókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt **elektronikus levelezési címe:** info@cigiszunet.hu

Honlap: www.cigiszunet.hu

Facebook-oldal: www.facebook.com/cigiszunet

Instagram-oldal: www.instagram.com/cigiszunet.official

Pinterest-oldal: www.pinterest.com/cigiszunetlady

II. Fontosabb fogalmak

Felek: Szolgáltató és Fogyasztó együttesen.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Szolgáltató: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Szerződés: Szolgáltató és Fogyasztó között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő szerződés. Jelen pontban meghatározott Szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

Honlap: a [www.cigiszunet.hu] weboldal.

Közösségi Oldalak: az alábbi weboldalak: [www.facebook.com/cigiszunet], [www.instagram.com/cigiszunet.official], [www.pinterest.com/cigiszunetlady].

III. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát a jelen ÁSZF határozza meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Fogyasztót és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, és a fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Fogyasztó a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.



CigiSzünet



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A Honlapon keresztül történő vásárlással a Fogyasztó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Fogyasztó és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

IV. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A Fogyasztó a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- **Honlapon keresztül:** www.cigiszunet.hu/rolunk/kapcsolat (kapcsolatfelvételi űrlap segítségével, „panaszbejelentés” tárgymegjelöléssel)
- **E-mailen keresztül:** info@cigiszunet.hu

A Szolgáltató és a Fogyasztó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

1. A Fogyasztó panasszal **fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:**
A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el (www.jarasinfo.gov.hu).
2. A Fogyasztónak panasa esetén **lehetősége van a területileg illetékes békéltető testülethez fordulni**, melyek elérhetőségét itt találja:
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jenei Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében fennáll a Szolgáltatónak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettséggént kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozására feljogosított személy részvételének biztosítása”).



CigiSzünet



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a Fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a Fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a Fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a Fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a Fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a Fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a Fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a Fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

V. A megrendelés folyamata

1. Előzetes kapcsolatfelvétel

A Fogyasztó megrendelést adhat le a Honlapon meghirdetett szolgáltatásokra. A Fogyasztónak lehetősége van a Honlapon kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével kérdéseket feltenni a Szolgáltató számára. Ehhez a Fogyasztónak meg kell adnia a nevét, e-mail címét, és a kérdésének a tárgyát. A Fogyasztónak a megrendelés leadása során észszerűen tájékozott, az adott helyzetben általában elvárható, körültekintő, figyelmes magatartással kell eljárnia.



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

2. Ajánlattevés

Amennyiben a Fogyasztó meggyőződött arról, hogy a Fogyasztó által megrendelni kívánt szolgáltatás, megfelel az igényeinek, úgy a Honlapon a megrendelési űrlap kitöltésével (regisztrációval) adhatja le rendelését.

„Ingyenes tagság” elnevezésű szolgáltatásunk esetében a megrendeléshez nincs szükség fizetésre, csak a megrendelési űrlap kitöltésére (regisztrációra). „Ingyenes tagsággal” a weboldal szolgáltatásainak körülbelül 20%-a érhető el, egy hónapos tesztidőszakban. Az „Ingyenes tagság” lehetőséget biztosít a Fogyasztónak, hogy kipróbálja szolgáltatásainkat még a fizetős tagságok igénybevétele előtt.

„VIP tagság” és „VIP+ tagság” elnevezésű szolgáltatásaink, illetve az ezekhez kapcsolódó kuponvásárlás esetében a megrendelési űrlap kitöltése (regisztráció) után a Fogyasztó a bankkártyás fizetés teljesítésével adhatja le rendelését. „VIP tagsággal” a weboldal szolgáltatásainak körülbelül 60%-a érhető el, míg a „VIP+ tagság” teljeskörű hozzáférést biztosít szolgáltatásainkhoz.

A Honlapon közzétett információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Fogyasztó minősül ajánlattevőnek, és a Szerződés a Fogyasztó által a Honlapon keresztül tett ajánlatnak a Szolgáltató által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

A Fogyasztó a megrendelése elküldésével tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és - a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után abban az esetben, ha „VIP tagságot” vagy „VIP+ tagságot” rendelt meg. Kiemelendő, hogy a megrendelési űrlapon az adatszolgáltatás önkéntes. A regisztrációval kapcsolatos adatok kezelését az Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatóból ismerheti meg a Fogyasztó.

3. Fizetés

Csak bankkártyás fizetés lehetséges, mely során a Fogyasztó átirányításra kerül a „Stripe, Inc.” fizetési szolgáltató biztonságos, online fizetési rendszerébe.

A „VIP tagság” és „VIP+ tagság” elnevezésű szolgáltatásaink havi díjas előfizetéssel vehetőek igénybe. Ez azt jelenti, hogy a „VIP tagság” és „VIP+ tagság” elnevezésű szolgáltatásaink vásárlásakor a Fogyasztónak ismétlődő (havi rendszerességű) bankkártyás fizetésre van lehetősége, melyet bármikor felmondhat (ennek részletei a „Felmondás, elállás” fejezetben olvashatóak). A Szolgáltató az ismétlődő fizetés tényére többször felhívja a Fogyasztó figyelmét (külön tájékoztatóval a megrendelés előtt és alatt, az ÁSZF-ben, illetve a visszaigazoló email üzenetben is).

A havi díjas előfizetés során a kuponok bizonyos fokú kedvezményekre jogosítanak fel. A promóciós célú kuponok jellemzően nem 90%-os kedvezményre jogosítanak (pl. 20%-os vagy 50%-os kuponok), valamint nyereményjáték vagy más kedvezményrendszer részét képezik. A Fogyasztó által vásárolható kuponok jellemzően 90%-os kedvezményt biztosítanak és ajándékutalványként felhasználhatók. A Szolgáltató a két típusú kupon beváltására eltérő felületet hozott létre a Honlapon. A Fogyasztó által vásárolt kuponok csak egyszer használhatók fel, és csak annyi hónapig biztosítanak 90%-os kedvezményt, ahány hónaposak a kuponok (1, 4, 8 vagy 12



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

hónaposak). A havi díjas előfizetéssel szemben a 90%-os kuponok vásárlása egyszeri bankkártyás fizetéssel történik.

A „Stripe, Inc.” online fizetési rendszerében a bankkártya adatainak megadása és a fizetés jóváhagyása után visszairányításra kerül a Fogyasztó a Szolgáltató Honlapjára. Kiemelendő, hogy a Szolgáltató a fizetéssel kapcsolatos adatokat (pl. bankkártya adatokat) nem rögzíti és nem tárolja.

A fizetéssel kapcsolatos adatok védelmét a „Stripe, Inc.” fizetési szolgáltató biztosítja, melynek adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken tekinthető meg:

<https://stripe.com/en-hu/privacy>

4. **Szerződéskötés**

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

A Szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

5. **Számlázás**

A Szolgáltató dohányzás leszokást támogató tevékenysége a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) útmutatása szerint a „mentál-egészségügyi ellátás” TEÁOR kategóriába sorolható. Ez a tevékenység közérdekű jellegére tekintettel adómentes tevékenység, ezért általános forgalmi adót (ÁFA-t) nem számolunk fel a Fogyasztónak. Tehát a „VIP tagság” és „VIP+ tagság” elnevezésű szolgáltatásaink vásárlásakor, illetve az ezekhez kapcsolódó kuponvásárláskor ezt a tevékenységet tüntetjük fel a számlán.

A Fogyasztó a számláit - belépést követően - a Honlapon, a „Fiókom” menüpontban érheti el (a tagsági számlákat a vásárlási „Előzmények” résznél, a kupon-számlákat a „Kuponok” résznél). Továbbá bizonyos esetekben (pl. VIP/VIP+ regisztráció) a számlákat automatikusan is eljuttatjuk a Fogyasztónak a regisztrációnál megadott email címen keresztül. A számlázáshoz szükséges adatok megadása a megrendelési űrlapon kötelező.

VI. Felmondás, elállás

Felmondás:

A Fogyasztó a következő módokon mondhatja fel a megrendelt szolgáltatásokat:

- **VIP/VIP+ tagság automatikus leállása**
 - Amennyiben a Fogyasztó a fizetési emlékeztetők ellenére sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, akkor a kifizetett időtartamot követő 2 napos türelmi időn belül a „VIP tagság” vagy „VIP+ tagság” automatikusan 1 hónapos „Ingyenes tagságra” vált.



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

- Ekkor a Fogyasztó újra rendelhet „VIP tagságot” vagy „VIP+ tagságot”, ha szeretne, hiszen „Ingyenes tagsága” 1 hónapig megmarad.
- A fizetett időtartam hossza:
 - A havi díjas előfizetés esetén a fizetett időtartam a megrendelés napjától számított egy hónapnak felel meg (pl. jan. 21.-én megrendelt „VIP+ tagság” esetén a fizetett időtartam febr. 21-ig tart).
 - 1, 4, 8 és 12 hónapos, 90%-os kupon beváltása esetén a fizetett időtartam annyi hónapnak felel meg a megrendelés napjától, ahány hónapos a kupon (pl. 4 hónapos kupon esetén jan. 21.-én megrendelt „VIP+ tagság” esetén a fizetett időtartam máj. 21-ig tart).
- **VIP/VIP+ tagság lemondása**
 - A Fogyasztó a „VIP tagságot” vagy „VIP+ tagságot” bármikor le tudja mondani a Honlapon a „Fiókom” menüpontban a „Tagság/Lemondás” gombbal. Ekkor a Fogyasztó tagsága a fizetett időtartam utolsó napján 1 hónapos „Ingyenes tagságra” vált. Ezt követően a Fogyasztó újra rendelhet „VIP tagságot” vagy „VIP+ tagságot”, ha szeretne, hiszen „Ingyenes tagsága” 1 hónapig megmarad.
 - A „VIP tagság” vagy „VIP+ tagság” lemondása egyben a regisztrációkor beállított ismétlődő fizetés lemondását is jelenti. Ezért lemondás esetén az adott előfizetés ismétlődő fizetését a Szolgáltató felfüggeszti, a következő hónapban már nem terheli meg emiatt a Fogyasztó bankkártyáját.
- **VIP/VIP+ tagság váltása**
 - A Fogyasztónak lehetősége van váltani a fizetős tagságok között úgy, hogy másik fizetős tagságot vásárol. Tehát VIP tagként vásárolhat a Fogyasztó „VIP+ tagságot” vagy VIP+ tagként vásárolhat „VIP tagságot”.
 - A tagság váltása ugyanakkor azt jelenti, hogy egyszerre nem lehet a Fogyasztónak „VIP tagsága” és „VIP+ tagsága” is. Ezért az új tagság vásárlásával a Fogyasztó kifejezi lemondását a korábbi tagságáról.
 - A Szolgáltató a Fogyasztó igényeit igyekszik kielégíteni akkor, amikor mielőbb az újonnan vásárolt tagsági jogviszonnyal látja el és felfüggeszti korábbi jogviszonyát. Ezzel párhuzamosan a Szolgáltató a régi tagság ismétlődő fizetését megszakítja, és az ismétlődő fizetést az új tagságnak megfelelően indítja el.
- **Fiók törlése**
 - A Fogyasztó minden tagsági viszonyt azonnal meg tud szüntetni a fiók törlésével: „Ingyenes tagságot”, „VIP tagságot” és „VIP+ tagságot”.
 - A „Fiók törlése” gomb a Honlapon a „Fiókom” menüpontban a „Adataim/Módosítás” gombokon keresztül a „Profil módosítása” felületen található. A fiók törléséhez meg kell adni a jelszót, így a Fogyasztó megerősíti az azonnali törlés szándékát.
 - Kiemelendő, hogy a „VIP tagság” és a „VIP+ tagság” esetében a Fogyasztó a szolgáltatást a fiók törlésének időpontjában felmondja és a fizetett időszakból a hátralevő időtartam alatt már nem tudja többé használni az adott szolgáltatást. Erre a Szolgáltató külön tájékoztatóban felhívja a Fogyasztó figyelmét még a fiók törlése előtt.



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

- **Hírlevél leiratkozás**

- Ha a Fogyasztó hírlevél küldését igényelte és fel szeretné azt mondani, akkor bármelyik hírlevél alján szereplő „Leiratkozás” gombra kell kattintania. Így a Fogyasztó azonnal leiratkozik a levelező listáról. Továbbá a fiók törlése is a hírlevél lemondásának tekintendő, hiszen ilyenkor a Szerződés megszűnése miatt a Szolgáltató nem kezelheti tovább a Fogyasztó „email cím” adatát. Ezekben az esetekben a Fogyasztó nem kap többé hírlevelet.

Elállás:

A Fogyasztót a kuponvásárlás esetén elállási/visszavonási jog illeti meg.

- **Milyen esetben élhet a Fogyasztó elállási jogával?**

- A Fogyasztót a kuponvásárlás esetén akkor illeti meg az elállási jog, amennyiben a kupon még nem használta fel. A kupon akkor tekinthető felhasználatlannak, ha a kuponkódot a Fogyasztó nem írta be a „VIP tagság” vagy „VIP+ tagság” megrendelési űrlapjára, ezáltal nem jutott kedvezményhez.

- **Elállási jog érvényesítésének határideje**

- A Fogyasztó a kuponvásárlás napjától számított 2 hetes gondolkodási idővel, azaz 14 napos határidőn belül élhet elállási jogával.

- **Elállási igény érvényesítése**

- Az elállás úgy történik, hogy a Fogyasztó, a megrendelési űrlapon szereplő (regisztrált) email címéről, a megvásárolt és fel nem használt kupon elküldi az info@cigiszunet.hu email címre, illetve ekkor elállási igényét írásban jelzi. Az elállást a Fogyasztó nem köteles megindokolni.

- **Elállási igény esetén történő eljárás**

- A Szolgáltató ellenőrzi, hogy a kupon felhasználták-e. Ugyanis a kupon felhasználásakor a Fogyasztó nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát (részletek a „Milyen esetben nem élhet a Fogyasztó elállási jogával?” bekezdésben).
- A Szolgáltató ellenőrzi, hogy a 2 hetes gondolkodási idő letelt-e. Ismételten felhívjuk a figyelmet, hogy a Fogyasztó kizárólag a kuponvásárlás napjától számított 14 napos határidőn belül élhet elállási jogával.
- A Szolgáltató azt is ellenőrzi, hogy az elállási igényt a megrendelési űrlapon szereplő (regisztrált) email címről küldték-e. Felhívjuk a figyelmet, hogy az elállási jog csak a Fogyasztót illeti meg, aki a kupon megvásárolta, valamint az ÁSZF-t elfogadta. Amennyiben a kupon ajándékutalványként használják fel, tehát a kupon megvásárló Fogyasztó a kupon másnak ajándékozza, akkor az ajándékozott személy nem élhet az elállási joggal, mert nem ő vásárolta meg a kupon. A jogvédelem érdekében a Szolgáltató a megrendelési űrlapon szereplő (regisztrált) email címről fogadja el az elállási igényt. Ezenkívül a Fogyasztó más módodon is bizonyíthatja a Szerződés megkötésének tényét (pl. számlával).
- Jogszerű elállási igény esetén a Szolgáltató emailen felveszi a kapcsolatot a Fogyasztóval és az általa megadott számlaszámra visszautalja a kupon vásárlásakor kifizetett összeget.
- Végül a kuponvásárlás számlája jóváírásra kerül.



CigiSzünet



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

- **Milyen esetben nem élhet a Fogyasztó elállási jogával?**
 - A „VIP tagság” vagy a „VIP+ tagság” megrendelése után (függetlenül attól, hogy kupon-kedvezményt igénybe vettek-e vagy sem) a Szolgáltató nem tudja elfogadni a Fogyasztó elállási szándékát. Ennek oka, hogy a szolgáltatás digitális adattartalmi (pl. cikkek, blogbejegyzések, e-könyvek) könnyen és gyorsan letölthetőek a VIP/VIP+ tagsági viszony létesítése után. Tehát ez a helyzet a visszaélés lehetőségét teremti meg. Ezért a „45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” 29. § (1) pontja az elállási jog alóli kivételek közé sorolja a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalmakat.
- **Hogyan tájékoztatja a Szolgáltató a Fogyasztót, hogy milyen esetben nem élhet elállási jogával?**
 - A Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdi meg a teljesítést. A Fogyasztó a beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.
 - Továbbá a Szolgáltató a visszaigazolást küld a Fogyasztó részére a megkötött Szerződésről. A visszaigazolás tartalmazza a Fogyasztónak az elállási jog elvesztéséről szóló nyilatkozatát.

VII. Felhasználási feltételek

A felhasználási feltételek a Honlap és a Közösségi Oldalak minden látogatójára érvényesek, függetlenül attól, hogy a megrendelt-e szolgáltatásainkat, vagy sem. A Fogyasztó a Honlap és a Közösségi Oldalak látogatásával, elérésével, böngészésével, illetve használatával magára nézve kötelezőnek fogadja el ezen feltételeket.

A felhasználási feltételek ismeretét a Szolgáltató természetesnek veszi, elolvasásuk elmulasztása nem képezheti semmilyen hivatkozás alapját. Ezért a Szolgáltató felkéri a Fogyasztót, hogy amennyiben az alábbi feltételekkel nem ért egyet, illetve az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek nem ismeri el, úgy ne használja tovább a Honlapot és a Közösségi Oldalakat.

A felhasználási feltételek a Honlapon és a Közösségi Oldalakon külön menüpontban, illetve a Honlapon az Általános Szerződési Feltételek között is olvashatóak.

Dohány- és más nikotinos termék használata:

A dohányzás és a nikotinfogyasztás minden formája káros. Ezért az ilyen termékek használatára a Szolgáltató nem bátorít. Sőt, a Fogyasztó érdekében a Szolgáltató az ilyen termékek abbahagyása mellett érvel. Azonban a dohányzás, a nikotinfogyasztás és ezeknek a termékeknek az abbahagyása a Fogyasztó felelőssége. A nikotinbevitel csökkentése, illetve a leszokás előtt minden esetben tanácsos orvossal konzultálni! A dohánytermékek vagy más nikotinos termékek használatából, vagy azok csökkentéséből, abbahagyásából származó károkért, legyenek bármilyen természetűek, a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Egészségügyi információk, és azok felhasználása:



CigiSzünet



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A Honlap és a Közösségi Oldalak általános jellegű tartalmai nem szolgálhatnak arra, hogy diagnózist állítsanak fel, illetve terápiás javaslatot, egyéni tanácsadást vagy teljeskörű tájékoztatást nyújtsanak. Ezért a Honlap és a Közösségi Oldalak nem helyettesítik az egészségügyi szakemberrel történő találkozást, sőt, bátorítanak az ilyen találkozásra.

A Fogyasztó felelőssége, hogy megfelelően értelmezze a Honlap és a Közösségi Oldalak egészségügyi információit, javasoljuk, hogy ehhez vegye igénybe orvos segítségét. További információért, tájékoztatásért forduljon házi orvosához vagy más szakorvoshoz.

A diagnózisról, illetve a megfelelő kezeléssel a Fogyasztóval történt egyeztetést követően a kezelőorvos hozza meg a döntést. Amennyiben a Honlapon és a Közösségi Oldalakon szereplő információk eltérnek a kezelőorvosa által javasoltaktól, akkor a kezelőorvos által javasolt tanácsot kövesse!

Leszokást segítő gyógyszerek használata:

A Honlap és a Közösségi Oldalak a dohányzás leszokást segítő gyógyszerekkel kapcsolatos információkat is tartalmazhatnak. Céljuk az egészségügyi szakember és a beteg közötti együttműködés növelése.

Ezek az információk tájékoztató jellegűek, de nem teljeskörűek. Nem helyettesítik az egészségügyi szakemberrel történő találkozást. Ezek egészségügyi információknak tekinthetők, ezért a korábban a megfogalmazott feltételek vonatkoznak rájuk.

A Szolgáltatónak nem célja, hogy gyógyszer használatára ösztönözze a Fogyasztót. Ezért a Szolgáltató felkéri a Fogyasztót, hogy csak olyan gyógyszert használjon, amit előzetesen a kezelőorvosával megbeszél, vagy amit a kezelőorvosa előzetesen elrendelt. A gyógyszerekkel kapcsolatban minden esetben tanácsos elolvasni a beteg tájékoztatót a kockázatokról és mellékhatásokról, illetve megkérdezni a kezelőorvost vagy a gyógyszerészt. Mindezek alapján a leszokást segítő gyógyszerek használatából származó károkért, legyenek bármilyen természetűek, a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szakmai információk, és azok felhasználása:

A Honlap és a Közösségi Oldalak szakmai információi nem tükrözik a szerzők véleményét, hanem a rendelkezésre álló szakirodalom alapján a tudományos és tapasztalati bizonyítékokat foglalják össze. Bár a szerzők a legjobb tudásuk alapján írták meg az összefoglalókat, nem vállalhatnak felelősséget a tőlük független kutatások pontatlanságaiért, a szakirodalom hiányosságaiért vagy ellentmondásaiért. Ugyanakkor ezek az összefoglalók nem írják felül a mindenkor érvényes szakmai útmutatókat, jelentőségüket ennek megfelelően kell értékelni. Továbbá kiemelendő, hogy a szakirodalom folyamatos változása miatt a Szolgáltató nem szavatolja a Honlap és a Közösségi Oldalak szakmai információ tartalmának teljességét.

Tartalmak, szerzői jogok:

A Szolgáltató saját belátása szerint bármikor hozzáadhat, módosíthat vagy törölhet tartalmakat a Honlapról és a Közösségi Oldalokról, amennyiben azzal a szolgáltatás minőségét érdemben nem rontja. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy pontos és naprakész információkat jelenítsen meg a Honlapon és a Közösségi Oldalakon, de nem vállal semmiféle felelősséget, kötelezettséget vagy kijelentést annak pontosságára, teljességére vagy a célnak való megfelelésére vonatkozóan.



CigiSzünet



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A Honlap és a Közösségi Oldalak minden képi, szöveges és egyéb tartalma, illetve azok elrendezése szerzői jogvédelem, illetve iparjogvédelmi oltalom alatt áll. Ezért annak másolása, terjesztése vagy bármilyen más felhasználása kizárólag a Szolgáltató írásos engedélyével lehetséges. A magáncélú felhasználás engedélyezett, mely kizárólag az egyén számára, személyes célból történhet, jövedelemszerzés célját közvetett módon sem szolgálhatja.

Vagyoni és nem vagyoni károk:

A Fogyasztó elfogadja, hogy a Honlaphoz és a Közösségi Oldalokhoz való hozzáférés és azok használata önkéntes és a saját felelősségére történik. Tehát a Fogyasztó a Honlapot és a Közösségi Oldalakat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató felelőssége a Fogyasztó számítógépében történő kárra vagy az esetleges számítógépes vírusfertőzésre sem terjed ki, továbbá nem terjed ki az információtovábbítási késedelemből, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származó kárra.

Végül a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget vagy kötelezettséget a Honlap szolgáltatásainak átmeneti megszakításából (pl. rendszerfrissítésből) eredően keletkező bármely következményért, közvetlen vagy közvetett kárért vagy költségért.

Fogyasztói magatartás:

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap és a Közösségi Oldalak felhasználói által tanúsított magatartásért, valamint az általuk közzétett tartalmakért. A Fogyasztó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap és a Közösségi Oldalak használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.

A Fogyasztó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett. A Közösségi Oldalak moderátorok által felügyelt felületek, melyek célja a kulturált hangnem biztosítása, valamint harmadik személy jogainak védelme, jogszabályok érvényesülésének biztosítása.

A moderátorok jogosultak az egyes hozzászólások és bejegyzések részleges vagy teljes törlésére, felhasználók felfüggesztésére, szükség esetén törlésére.

Harmadik fél weboldalai

A Honlap és a Közösségi Oldalak tartalmazhatnak linkeket és hivatkozásokat a Szolgáltató által nem ellenőrzött, harmadik fél által működtetett weboldalakra. Az ilyen hivatkozások pusztán kényelmi célokat szolgálnak, és nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató az adott weboldal használatára ösztönözne. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az ilyen weboldalak használatából adódó károkért vagy hátrányokért.

A Szolgáltató bármikor külön értesítés nélkül jogosult egyoldalúan módosítani a jelen felhasználási feltételeket, a törvényes keretek megtartva. Ezért a látogatók részére javasolt a felhasználási feltételek nyomon követése.

A felhasználási feltételek jelen verziója 2024.05.27. napjától hatályos.



CigiSzünet



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A későbbi módosítások nem visszamenőleges hatályúak, a közzététel utáni oldallátogatásokra alkalmazandók. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal közzéteszi.

VIII. Hibás teljesítés és kellékszavatosság

Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a Szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

- **Nem tekinthető hibás teljesítésnek:**

- **A sikertelen leszokási kísérlet vagy a nikotinfogyasztás csökkentésének sikertelensége.** Ahogyan az a „Felhasználási feltételek” fejezetben is szerepel, a dohányzás, a nikotinfogyasztás és ezeknek a termékeknek az abbahagyása a Fogyasztó felelőssége. Bár a Szolgáltató tartalmaival a dohányzás leszokás segítésére törekszik, nem ígéri azt, hogy a szolgáltatástól a Fogyasztó leszokási kísérlete biztosan sikeres lesz. A dohánytermékek vagy más nikotinos termékek használatából, vagy azok csökkentéséből, abbahagyásából származó károkért, legyenek bármilyen természetűek, a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- **Téves diagnózis felállítása vagy a helytelen gyógykezelés (a leszokást segítő gyógyszereket is beleértve).** Ahogyan az a „Felhasználási feltételek” fejezetben is szerepel, a Honlap és a Közösségi Oldalak általános jellegű tartalmai nem szolgálhatnak arra, hogy diagnózist állítsanak fel, illetve terápiás javaslatot, egyéni tanácsadást vagy teljeskörű tájékoztatást nyújtsanak, és nem helyettesítik az egészségügyi szakemberrel történő találkozást. A diagnózisról, illetve a megfelelő kezelésről a Fogyasztóval történt egyeztetést követően a kezelőorvos hozza meg a döntést. A Fogyasztó felelőssége, hogy megfelelően értelmezze a Honlap és a Közösségi Oldalak egészségügyi információit, javasoljuk, hogy ehhez vegye igénybe orvos segítségét. További információért, tájékoztatásért forduljon házi orvosához vagy más szakorvoshoz.
- **Szakirodalmi pontatlanság, hiányosság.** Ahogyan az a „Felhasználási feltételek” fejezetben is szerepel, bár a szerzők a legjobb tudásuk alapján írták meg az összefoglalókat, nem vállalhatnak felelősséget a tőlük független kutatások pontatlanságaiért, a szakirodalom hiányosságaiért vagy ellentmondásaiért. Ha a szerző ilyen észlel, akkor azt vagy kizárja az összefoglalóból, vagy felhívja rá az olvasó figyelmét. Továbbá kiemelendő, hogy a szakirodalom folyamatos változása miatt a Szolgáltató nem szavatolja a Honlap és a Közösségi Oldalak szakmai információtartalmának teljességét.
- **Információtovábbítás, rendszerfrissítés.** Ahogyan az a „Felhasználási feltételek” fejezetben is szerepel, a Szolgáltató felelőssége a Fogyasztó számítógépében történő kárra vagy az esetleges számítógépes vírusfertőzésre sem terjed ki, továbbá nem terjed ki az információtovábbítási késedelemből,



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

vonali- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származó kárra. Végül a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget vagy kötelezettséget a Honlap szolgáltatásainak átmeneti megszakításából (pl. rendszerfrissítésből) eredően keletkező bármely következményért, közvetlen vagy közvetett kárért vagy költségért.

- **Hibás teljesítésnek tekinthető:**
 - **Hibás formátum.** Előfordulhat, hogy egyes digitális adattartalmak hibás formátumban kerülnek átadásra (pl. az E-könyvek hibás formátumban tölthetőek le).
 - **A szolgáltatások tartós megszakítása.** Előfordulhat, hogy a Szolgáltató hibájából tartósan nem nyitható meg egy vagy több szolgáltatás (pl. az Önismereti Kérdőívek vagy az Alkalmazások).
 - **Szolgáltatás késedelme.** Előfordulhat, hogy a beérkezett kérdésre a Szolgáltató határidőn belül nem küld választ (pl. Kérdezz-Felelek).

Kellékszavatosság

A Fogyasztó kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

- **Milyen esetben élhet Fogyasztó a kellékszavatossági jogával?**
 - A Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- **Milyen jogok illetik meg a Fogyasztót a kellékszavatossági igénye alapján?**
 - A Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
 - Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a Szerződéstől is elállhat.
 - Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
- **Kellékszavatossági jog érvényesítésének határideje**
 - A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a Szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- **Kellékszavatossági igény érvényesítése**
 - A Fogyasztó, a megrendelési úrlapon szereplő (regisztrált) email címéről érvényesítheti kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben, úgy, hogy igényét írásban jelzi az info@cigiszunet.hu email címre.
- **A szavatossági igény esetén történő eljárás**



CigiSzünet



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

- A Szolgáltató ellenőrzi, hogy a szavatossági igényt a megrendelési úrlapon szereplő (regisztrált) email címről küldték-e. Felhívjuk a figyelmet, hogy a kellékszavatossági jog csak a Fogyasztót illeti meg, aki a Szerződést megkötötte, az ÁSZF-t elfogadta. A Szolgáltató a megrendelési úrlapon szereplő (regisztrált) email címről fogadja el a szavatossági igényt. Más esetben a Fogyasztó kötelessége a Szerződés megkötésének bizonyítása (pl. számlával).
- A Szolgáltató ellenőrzi, hogy a 2 éves elévülési határidő letelt-e.
- A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).
- A Szolgáltató a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Szolgáltató a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja.
- Jogszerű szavatossági igény esetén a Szolgáltató emailen felveszi a kapcsolatot a Fogyasztóval.
- Először a hibás teljesítést lehetőség szerint kijavítással vagy kicseréléssel orvosolja a Szolgáltató. Ha ez nem lehetséges, akkor a Fogyasztó által megadott számlaszámra a Szolgáltató visszautalja a „VIP tagság”, a „VIP+ tagság” vagy a kupon vásárlásakor kifizetett összeget. Végül a vásárlás számlája jóváírásra kerül.

Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.

A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

IX. Egyéb rendelkezések

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalaná válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

A Fogyasztó és a Szolgáltató közötti Szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára tér el.

Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.



CigiSzünet



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Ha a Fogyasztó szerződést kíván kötni a Szolgáltatóval, akkor a Szabályzatot el kell fogadnia. Ezt a megrendelési űrlap elküldése előtt, az alábbi szöveg elfogadásával (a négyzet bejelölésével) teheti meg:

„Tudomásul veszem és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), illetve az Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatót. Hozzájárulok, hogy az Amber-Med Bt. [CigiSzünet] a szerződés létrejötte és annak teljesítése során megadott személyes adataimat az Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatóban rögzítetteknek megfelelően kezelje. Tudomásul veszem, hogy a „45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól” 29. § (1) pontja az elállási/visszavonási jog kivételei közé sorolja a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalmakat, ezért „VIP tagság” vagy „VIP+ tagság” vásárlása, illetve a kuponok felhasználása esetén, a teljesítés megkezdését követően automatikusan megszűnik az elállási/visszavonási jog.”

A Felek megállapodnak, hogy bármely egyén, munkatárs, vagy kedvezményezett JELEN MEGÁLLAPODÁST magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapjain (www.cigiszunet.hu; www.facebook.com/cigiszunet; www.instagram.com/cigiszunet.official; www.pinterest.com/cigiszunetlady) és azok aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: www.cigiszunet.hu.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen Szabályzat 2024.05.27. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult jelen Szabályzatot egyoldalúan, a törvényes keretek megtartva módosítani. A módosítás nem visszamenőleges hatályú, a Honlapon való közzétételtől hatályos és csak a közzététel után leadott rendelkezésekre alkalmazandó. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon



CigiSzünet



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A Szolgáltató a Fogyasztó rendelkezésére áll abban az esetben is, ha a Fogyasztónak a Szerződéssel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van.

A Szolgáltató zárásképp megköszöni a Fogyasztó idejét és figyelmét, melyet a jelen Szerződés olvasására fordított.

Kelt: Szeged, 2024. május 27.

**Amber-Med Bt. [CigiSzünet]
Szolgáltató**